



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jul/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	280	115	8	0	0	0	403
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	255	136	12	0	0	0	403
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	263	125	15	0	0	0	403
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	205	191	7	0	0	0	403
4.2 Pelos funcionários da recepção	200	198	5	0	0	0	403
4.3 Pelos médicos	212	180	11	0	0	0	403
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	219	179	5	0	0	0	403
5.2 Dos funcionários da recepção	202	186	15	0	0	0	403
5.3 Dos médicos	245	149	9	0	0	0	403
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	223	169	11	0	0	0	403
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	205	186	11	0	1	0	403
7.2 Pelos funcionários da recepção	220	176	7	0	0	0	403
7.3 Pelos médicos	214	178	8	1	0	2	403
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	218	174	11	0	0	0	403
9. As explicações do médico durante o atendimento?	203	193	7	0	0	0	403
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	231	165	7	0	0	0	403
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	238	161	4	0	0	0	403
Total de Pontos	3833	2861	153	1	1	2	6851
Porcentagem	55,95%	41,76%	2,23%	0,01%	0,01%	0,03%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

